

## Privacy verklaring

Dit is de privacyverklaring van Patricia Smits, hierna ook: "Patricia Smits". Kijk voor onze contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring informeren wij je over het gebruik van jouw persoonsgegevens (hierna ook "gegevens") door Patricia Smits.

### Korte privacyverklaring

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens voor verschillende doeleinden, waaronder de volgende doeleinden:

Voor de uitvoering van de specifieke dienst waarvan je gebruikmaakt

Voor identificatiedoelstellingen

Om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie, de boeking en/of bestelling

Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie

Het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken

Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken

De personen van wie wij de persoonsgegevens verwerken hebben bepaalde rechten met betrekking tot hun gegevens.

### Waarvoor worden jouw gegevens gebruikt?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

Voor de uitvoering van de specifieke dienst waarvan je gebruikmaakt

Voor identificatiedoelstellingen

Om het mogelijk te maken een account te maken en het account te beveiligen

Om elektronische bevestigingen van de registratie en/of de bestelling te kunnen sturen

Om onze klanten op de hoogte te houden van de registratie, de boeking en/of bestelling

Om onze (leden)administratie te kunnen voeren

Om met onze klanten te kunnen communiceren, zoals bij vragen of klachten

Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie

Om de bestelling te kunnen verwerken

Om reviews via andere kanalen te tonen

Het per email op de hoogte houden van ons aanbod, nieuws en acties en zo nu en dan voor klantonderzoeken

Om de browser en/of het apparaat te herkennen.

Voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website

Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken

### Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

Jouw toestemming.

De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent.

De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting.

De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat om de volgende "gerechtvaardigde belangen":

Ons commerciële belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten en hun wensen.

Worden jouw gegevens doorgegeven naar buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Nee, wij geven jouw gegevens niet door naar buiten de Europese Economische Ruimte, ze worden alleen opgeslagen op servers die zich binnen de Europese Economische Ruimte bevinden.

### Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen, ontvangen en/of gebruiken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens

Klantgegevens (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer)

Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens

Gegevens in de (leden)administratie

Accountgegevens (inlognaam, wachtwoorden)

Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen).

Correspondentie

Reviews

Bewaartermijn

Tot 2 jaar na de laatste transactie.

7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht.

Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.

Zolang als je het account hebt.

Zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 2 jaar daarna.

Zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 2 jaar daarna.

Zolang de review relevant is.

## Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

om een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens

om informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens

om incorrecte gegevens te laten corrigeren

om onvolledige informatie compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor die worden verzameld en/of gebruikt

in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten verwijderen

in bepaalde gevallen om jouw gegevens te laten "beperken"

in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens

in bepaalde gevallen om bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens

om, als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens

als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technische mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen

een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via de contactgegevens die staan genoemd bij "Wat als je vragen of klachten hebt?"

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

Voor inzage in jouw gegevens, kan je rechtstreeks contact met ons opnemen (zie: "Wat als ik vragen of klachten heb"?).

In elektronische commerciële berichten is altijd een afmeldknop opgenomen zodat je je kunt afmelden van het ontvangen van die berichten.

Wat als je vragen of klachten hebt?

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

Patricia Smits

06 50878235

info@patriciasmits.com

Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?

Ja. Deze privacyverklaring is van 18-05-2018. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.

Contact

Patricia Smits | Studio- en bezoek(adres): op afspraak - M. 0031 06 50878235 - [www.patriciasmits.nl](http://www.patriciasmits.nl)

info@patriciasmits.com - kvk 17107034 - btw nr. 1429 61 905 B01